

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS It Bynt

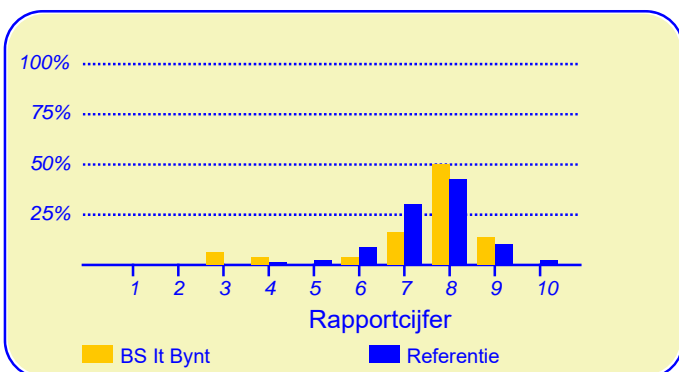
Enige tijd geleden heeft onze school BS It Bynt deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 245539 ouders en verzorgers bij circa 2958 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben dertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vijftien kinderen in de bovenbouw en over vijftientig kinderen in de onderbouw (twee ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.4. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.5. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering geconstateerd.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 70 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders geeft 77 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 70 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 67 procent van de ouders staat de school goed bekend, 10 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 87 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 7 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS It Bynt:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Kennisontwikkeling	Sfeer
4. Begeleiding	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

Cijfer 7.4

Resultaten van de ouderpeiling 'BS It Bynt/ Winsum'


Aantal respondenten: 30

Rapportcijfer: 7.4

Rapportcijfer bij de vorige peiling: 7.5

Eendoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'

Respons peiling: 41 procent



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 97% en 97% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (27%).

Omgeving van de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein' en 'speelmogelijkheden op het plein'. (Respectievelijk 90% en 87% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (20%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (93% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'begeleiding van leerlingen met problemen' (57%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (57%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (17%).

Sfeer

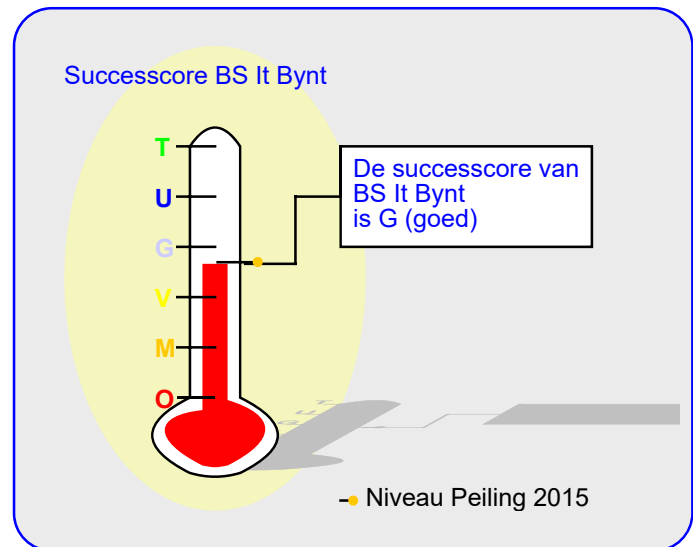
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' (90%), 'sfeer in de klas' (87%) en 'omgang van de kinderen onderling' (87%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (17%).

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van



onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor taal' (80%) en 'aandacht voor goede prestaties' (80%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (70%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek'. (93% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (83%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (80%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

De ouders geven onze school een onvoldoende voor 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 2.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (63%).

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'duidelijkheid van de schoolregels' (80%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (57%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de dertig ouders en verzorgers werden tweenvestig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (90%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (88%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op

basis van individuele beoordeling)' (88%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'nieuwsbrief'. (93% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'schoolgids' (83%) en 'de website' (83%) en 'schoolkalender' (70%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'wat het kind leert op school' (97%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (97%), 'de

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS It Bynt

Onderwerp:	Peiling 2017	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.0	-	8.0
Schoolgebouw	7.7	7.4	7.0
Omgeving van de school	7.6	6.9	6.4
Begeleiding *	7.8	7.6	7.4
Sfeer *	7.5	7.6	7.3
Kennisontwikkeling *	8.3	7.7	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	8.0	7.4	7.3
Schooltijden	5.2	7.9	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.5	7.7	7.2
De leerkracht *	8.6	8.3	8.2
Contact met de school	8.2	8.2	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (93%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (93%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (90%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (90%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (90%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (90%) en 'informatievoorziening over het kind' (90%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (17%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 67 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 7 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS It Bynt

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 87 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 3 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 93 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 7 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS It Bynt in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting Gearhing-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schooltijden'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Stichting Gearhing-scholen.

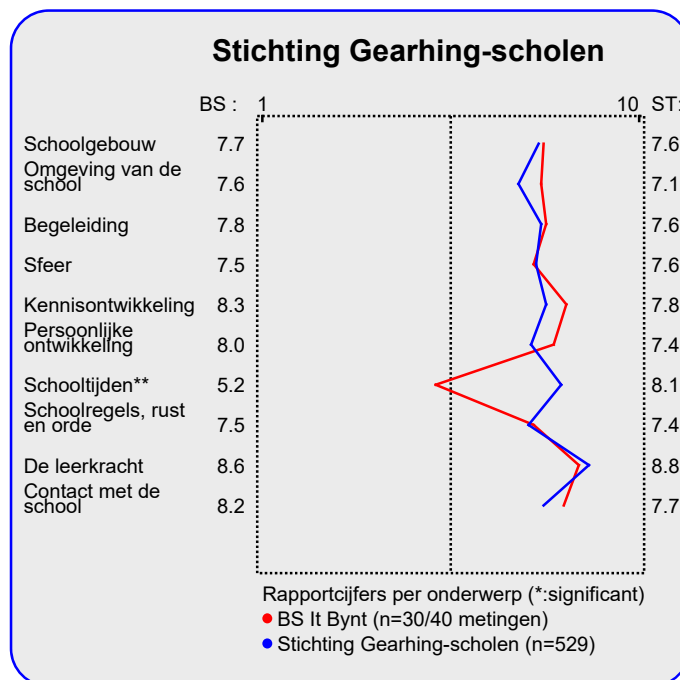
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting Gearhing-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS It Bynt:	
1.	<i>huidige schooltijden (63%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (27%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (20%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (17%)</i>
6.	<i>rust en orde in de klas (17%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen leereffect (97%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (97%), sfeer en inrichting schoolgebouw (97%), uiterlijk van het gebouw (97%) en plezier in schoolgaan (93%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting Gearhing-scholen staan hierna vermeld.



Aandachtspunten Stichting Gearhing-scholen	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (27%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (23%)</i>
3.	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (19%)</i>
5.	<i>aandacht voor creatieve vakken (18%)</i>
6.	<i>rust en orde in de klas (17%)</i>
7.	<i>uitdaging (15%)</i>
8.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (15%)</i>

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (16 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (15 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Geen verschillen in beoordeling

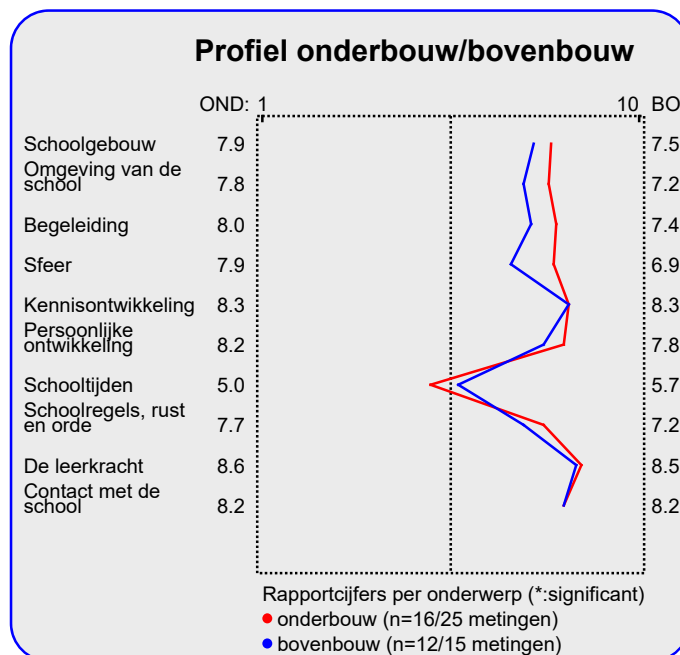
De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>huidige schooltijden (69%)</i>
2.	<i>contact met medewerkers (19%)</i>
3.	<i>uitdaging (19%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over de school (19%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over het kind (19%)</i>
6.	<i>hygiene en netheid binnen de school (19%)</i>
7.	<i>speelmogelijkheden op het plein (19%)</i>
8.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (19%)</i>
9.	<i>aandacht voor pestgedrag (19%)</i>
10.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (19%)</i>
11.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (19%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen uiterlijk van het gebouw (100%), nieuwsbrief (100%), plezier in schoolgaan (94%), leereffect (94%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (94%), sfeer en inrichting schoolgebouw (94%), veiligheid op het plein (94%), rust en orde in de klas (94%), aandacht voor gymnastiek (94%), duidelijkheid van schoolregels (94%), regels, rust en orde op school (94%) en website (94%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), uitdaging (100%),



vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over het kind (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), aandacht voor rekenen (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van reacties) en inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>huidige schooltijden (58%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (33%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (33%)</i>
4.	<i>rust en orde in de klas (25%)</i>
5.	<i>aandacht voor taal (25%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
7.	<i>veiligheid op het plein (17%)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag (17%)</i>
9.	<i>omgang van de kinderen onderling (17%)</i>
10.	<i>aandacht voor creatieve vakken (17%)</i>
11.	<i>duidelijkheid van schoolregels (17%)</i>
12.	<i>regels, rust en orde op school (17%)</i>
13.	<i>locale coördinator als aanspreekpunt (17%)</i>

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS It Bynt in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

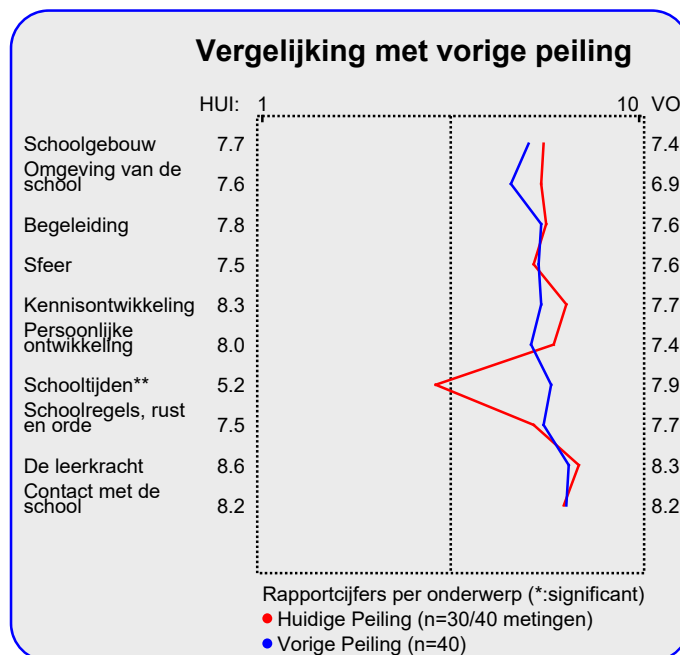
Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schooltijden'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Vorige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>aandacht voor gymnastiek (p=0.00)</i>
2.	<i>veiligheid op het plein (p=0.00)</i>
3.	<i>aandacht voor ict (p=0.06)</i>
4.	<i>uiterlijk van het gebouw (p=0.08)</i>
5.	<i>aandacht voor goede prestaties (p=0.09)</i>
6.	<i>speelmogelijkheden op het plein (p=0.10)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	<i>huidige schooltijden (p=0.00)</i>
2.	<i>locale coördinator als aanspreekpunt (p=0.00)</i>
3.	<i>opvang na schooltijd (p=0.04)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.4. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.5. (p=0.35).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'. Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>leereffect (97%)</i>	<i>huidige schooltijden (63%)</i>
2. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (97%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (27%)</i>
3. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (97%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (20%)</i>
4. <i>uiterlijk van het gebouw (97%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
5. <i>plezier in schoolgaan (93%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (17%)</i>
6. <i>aansluiting op niveau (93%)</i>	<i>rust en orde in de klas (17%)</i>
7. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (93%)</i>	-
8. <i>aandacht voor gymnastiek (93%)</i>	-
9. <i>nieuwsbrief (93%)</i>	-
10. <i>inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties)</i>	-
11. <i>veiligheid op school (90%)</i>	-
12. <i>opvoedkundige aanpak (90%)</i>	-
13. <i>contact met medewerkers (90%)</i>	-
14. <i>uitdaging (90%)</i>	-
15. <i>informatievoorziening over het kind (90%)</i>	-
16. <i>veiligheid op het plein (90%)</i>	-
17. <i>aandacht voor normen en waarden (90%)</i>	-
18. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (88% van re</i>	-
19. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (88% van r</i>	-
20. <i>speelmogelijkheden op het plein (87%)</i>	-
21. <i>sfeer in de klas (87%)</i>	-
22. <i>omgang van de kinderen onderling (87%)</i>	-
23. <i>aandacht voor rekenen (87%)</i>	-
24. <i>regels, rust en orde op school (87%)</i>	-